

1. Demontaż i mycie wstępne

Zdemontuj pompę i dokładnie umyj usuwając z niej wszelkie zabrudzenia.



Uwaga: pompę myj wyłącznie w pozycji pionowej (stojącej).

2. Odłączenie wyposażenia tłocznego

Odczekaj, aż pompa ocieknie z wody, a następnie odkręć elastyczny wąż tłoczny.

Wąż nie jest potrzebny do diagnostyki ani naprawy – pozostaw go u siebie.

3. Stabilizacja na palecie

Umytą i osuszoną pompę ułóż na palecie w **pozycji leżącej** i solidnie przymocuj. Do mocowania użyj pasa transportowego lub mocnych opasek zaciskowych (tzw. „trytytek”).

4. Zabezpieczenie folią ochronną

Przymocowaną stabilnie pompę owiń dokładnie folią stretch lub innym trwałym materiałem zabezpieczającym na czas transportu.

5. Dodatkowe uwagi i opis usterki

Pamiętaj wypełnić formularz zgłoszeniowy na stronie www.deec9.com

Jeżeli w formularzu zgłoszeniowym nie zostały opisane wszystkie objawy lub istotne uwagi dotyczące pracy pompy, dołącz je w formie pisemnej (w kopercie) do przesyłki.

6. Wysłłka do punktu serwisowego

Wyślij przygotowaną pompę do Autoryzowanego Serwis E/One na poniższy adres:

**Gozdy 49,
09-228 Gozdy**

Po otrzymaniu pompy przeprowadzimy jej weryfikację techniczną.

O wynikach poinformujemy Państwa telefonicznie lub drogą e-mailową



BEZWZGLĘDNIE UNIKAJ

Nie myj pompy w pozycji leżącej (poziomo)

Nie wysyłaj brudnych pomp

Nie wysyłaj elastycznego węża tłocznego

Nie wysyłaj pomp luzem bez zabezpieczenia na palecie